

# **SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ANONYME MENÉE PAR LA SDTICE**

**AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION , LES  
PARENTS ET LES ÉLÈVES**

**DU 20 MARS AU 20 AVRIL 2006**

1. Objectifs et données générales de l'enquête
2. Quelques résultats par domaine

# 1. Objectifs et données générales de l'enquête

## 1.1. Objectifs de l'enquête

Comme l'annonçait la circulaire, "Les technologies d'information et de communication dans l'enseignement scolaire<sup>1</sup>", le ministère de l'éducation nationale a mis en place un groupe de travail chargé de revoir les référentiels des B2i école (E) et collège (C) et de proposer un référentiel pour les lycées et CFA gérés par les EPLE (L).

### Le groupe de travail

Le groupe de travail est composé d'enseignants représentant les différents niveaux école, collège et pour le lycée les différents enseignements : enseignement général, technologique professionnel. Des inspecteurs de l'éducation nationale et des inspecteurs d'académies inspecteurs pédagogiques régionaux ainsi qu'un chef d'établissement ont participé à ce travail. Ce groupe a été coordonné, au niveau du ministère de l'éducation nationale, par les six bureaux impliqués dans le B2i à la DESCO, la SDTICE et l'IGEN.

L'ensemble des rédacteurs a souhaité recueillir un avis sur les propositions en cours d'élaboration.

L'enquête anonyme a été menée à la fois auprès des professionnels de l'éducation, des parents et des élèves sur les premiers textes proposés par le groupe de rédaction du B2i pour les feuilles de position « élève ».

### L'enquête

L'enquête a été ouverte du 20 mars au 20 avril 2006.

Pour chaque domaine et chaque item, les questions étaient les suivantes :

- Cet item a-t-il sa place dans ce domaine ?
- Cet item a-t-il sa place dans ce niveau ?
- Cet item est-il compréhensible par un élève de ce niveau ?
- Pour les professionnels : La mise en oeuvre de cet item est-elle intégrable à votre enseignement ?

Avec la possibilité de proposer un autre niveau, un autre libellé, ou un (et plus) autre item à ajouter au domaine.

Et enfin la possibilité d'ajouter des commentaires liés au niveau choisi en fin de questionnaire.

Cette enquête a également suscité quelques réponses plus globales comme celle du Clemi.

### Les résultats

- Dans la plupart des cas, 80% de oui venaient conforter la validité des items.
- Certains libellés n'étaient pas satisfaisants pour les interrogés, soit pour le niveau, soit pour la compréhension, soit pour la mise en oeuvre par l'enseignant.

---

<sup>1</sup>Circulaire n°2005-135 du 9 septembre 2005 <http://www.education.gouv.fr/bo/2005/34/MENT0501853C.htm>

- Ces remarques sont venues compléter ou confirmer les points à revoir et le groupe de rédacteurs, à partir de ses interrogations, des résultats de l'enquête et des réactions de groupes constitués parvenues en parallèle a pu revoir un certain nombre de formulations.

## 1.2.Données générales

- Au total, 2887 personnes se sont exprimées, représentatives des trois niveaux, école, collège et lycée, et des deux populations.

<i>20 avril</i>	<i>Nombre de réponses</i>	
Professionnels école	544	18,8%
Collège	1296	44,8%
lycée	558	19,4%
<b>Total Professionnels</b>	<b>2398</b>	<b>83%</b>
Parents élèves école	166	5,7%
Collège	219	7,7%
lycée	104	3,6%
<b>Total parents/élèves</b>	<b>489</b>	<b>17%</b>
Total réponses	<b>2887</b>	<b>100%</b>

- Le total des interviewés au niveau école est de 710 personnes, dont pour les professionnels 218 (40%) d'animateurs et 223 (41%) d'enseignants. 157 parents se sont exprimés, dont 60 sont des professionnels proches de l'éducation mais avec une posture de parent d'élève, et seulement 9 élèves pour ce niveau.
- Le total des interviewés au niveau collège est de 1515 personnes, dont pour les professionnels une grande majorité (1089) d'enseignants du second degré : 41% en technologie, 20% en documentation et 12% en mathématiques, contre 6% en arts plastiques, 4% en français, 2% en histoire géographie ou en langues vivantes. Pour les autres interviewés, 121 élèves de collège se sont exprimés et 68 parents, plus quelques principaux de collège, étudiant(e)s IUFM (Institut de Formation des Maîtres) ou autre public. Les parents/élèves interrogés sont concernés en priorité par la classe de troisième : 117 réponses soit 54% du total des observations.
- Le total des interviewés au niveau lycée est de 662, dont pour les professionnels 81% d'enseignants du second degré, 21% en documentation, 18% en économie gestion, 14% en mathématiques, pour les disciplines les plus représentées. 62 élèves et 42 parents ont également répondu à l'enquête. Pour les élèves et parents la classe la plus représentée est la classe de seconde avec 35% des observations.

## 2. Quelques résultats par domaine

Les tableaux qui suivent donnent quelques exemples d'items soulignés par l'enquête et modifiés en tenant compte également des contributions autres que l'enquête.

DOMAINE 1 : « Aspects Techniques »,

devenu : « S'approprier un environnement informatique de travail »

NIVEAU	ÉCOLE	COLLÈGE	LYCÉE
RÉPONSES COLLECTÉES	- Peu de remarques concernant ce domaine	- l'item « je sais structurer mon espace de travail » est non compréhensible par un élève de ce niveau par 32% des professionnels et 16% des parents/élèves, et 12% des professionnels ont fait des propositions de libellé.	L'option « je connais les contraintes techniques et fonctionnelles et les avantages relatifs à l'utilisation des services et ressources à ma disposition » est pour 27% des professionnels peu à sa place à ce niveau et 38% le trouvent peu compréhensible par un élève de ce niveau.
Version au 26 avril 2006 du référentiel B2i avec prise en compte des résultats de l'enquête	- Des 6 items, il en reste 4, un item est déplacé vers le domaine 3, et deux ont fusionné pour donner : « je sais allumer et éteindre l'équipement informatique, je sais lancer et quitter un logiciel.	- l'item est devenu « je sais organiser mes espaces de stockage » - l'ensemble de la formulation des items a été revu ainsi que l'organisation des items entre eux.	- les items ont été modifiés pour l'ensemble du domaine.

**DOMAINE 2 : « Attitude citoyenne », devenu « Adopter une attitude responsable » : domaine qui a été développé par rapport à la version 2000.**

NIVEAU	ÉCOLE	COLLÈGE	LYCÉE
RÉPONSES COLLECTÉES	- 41% des professionnels trouvent que l'item « lorsque je récupère des documents, je recherche les conditions de leur utilisation » n'a pas sa place à ce niveau et 12% proposent un autre libellé.	- « 30% des professionnels estiment difficile la mise en œuvre dans le cadre de leur enseignement de l'item : « j'applique les règles de prudence technique (virus, spam) »	- L'item « je cite des critères de validité pour analyser les informations que le dispositif me fournit est peu compréhensible pour 30% des parents/élèves et 29% des professionnels
Version au 26 avril 2006 du référentiel B2i avec prise en compte des résultats de l'enquête.	- « Si je souhaite récupérer un document, je vérifie que j'ai le droit de l'utiliser et à quelles conditions »	Extrait - « Je connais les droits et devoirs indiqués dans la charte d'usage des TIC et la procédure d'alerte de mon établissement. » - « Lorsque j'utilise ou transmets des documents, je vérifie que j'en ai le droit. »	- « Je valide, à partir de critères définis, les résultats qu'un traitement automatique me fournit (calcul, représentation graphique, correcteur...). - Ajout de « Je mets mes compétences informatiques à la disposition des autres »

### DOMAINE 3 : « Créer, produire, traiter, exploiter des données »

NIVEAU	ÉCOLE	COLLÈGE	LYCÉE
RÉPONSES COLLECTÉES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'item « je sais produire et modifier un texte, une image ou un son » est perçu par 18,8% des professionnels comme non adapté au niveau, et pour 17,4% d'entre eux (et 15% des parents) comme peu compréhensible par les élèves de ce niveau.</li> <li>- 11% des personnes interrogées ont proposé d'autres items pour ce domaine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'item « je sais insérer dans un document un pied de page ou une en-tête » semble ne pas avoir sa place dans ce domaine à 12% des professionnels, et ne pas avoir sa place dans ce niveau à 18% d'entre eux.</li> <li>- L'item « je sais réaliser un graphique de type donné » semble difficile à comprendre à ce niveau à 16,5% des professionnels, et 19% des parents/élèves ne trouvent pas cet item à sa place à ce niveau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'item « je sais utiliser les outils de suivi de modifications et les commentaires associés » pour 20% des professionnels n'a pas sa place dans ce domaine et 29% qu'il n'a pas sa place à ce niveau, enfin 41% pensent que cet item n'est pas compréhensible par un élève de ce niveau.</li> <li>- pour l'option « je sais automatiser un ensemble d'actions (macro commande par exemple) », 29% pensent qu'elle n'a pas sa place dans ce domaine (32% pour les parents/élèves) et 34% pas sa place à ce niveau.</li> </ul>
Version au 26 avril 2006 du référentiel B2i avec prise en compte des résultats de l'enquête	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'item n'a pas été modifié car les propositions de libellés portent sur le choix des termes, et non sur l'action, qui sera explicitée par l'équipe pédagogique aux élèves de ce niveau</li> <li>- Ajout de « je sais saisir les caractères en minuscules, en majuscules, les différentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- je sais utiliser quelques outils d'édition et de mise en forme dans un document numérique.</li> <li>- La question de la capacité « différencier une situation simulée ou modélisée d'une situation réelle » a été longuement discutée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'item est devenu « je sais utiliser des outils permettant de travailler à plusieurs sur un même document (outils de suivi de modifications...) »</li> <li>- L'option citée a disparu du référentiel.</li> </ul>

	lettres accentuées et les signes de ponctuation », item initialement intégré au domaine 1	
--	---	--

**DOMAINE 4 : « S’informer, se documenter »**

NIVEAU	ÉCOLE	COLLÈGE	LYCÉE
RÉPONSES COLLECTÉES	- 8% des professionnels et 5% des parents ont proposé des items à ajouter à ce domaine.	- l’item « je sais sélectionner des résultats et donner des éléments permettant de justifier mon choix » n’a pas sa place à ce niveau 13% des parents/élèves, et 18% des professionnels ne le trouvent pas compréhensible par les élèves de ce niveau.	- 23% des professionnels ne trouvent pas l’item « je connais et sais utiliser les outils de veille documentaire » à sa place à ce niveau, 32% ne trouvent pas cet item compréhensible par un élève de ce niveau, et 31% pensent que sa mise en œuvre pédagogique est difficile - 80% des professionnels voient l’item « je sais consulter les bases documentaires à ma disposition » plutôt au collège
Version au 26 avril 2006 du référentiel B2i avec prise en compte des résultats de l’enquête	- Ajout de : « je sais saisir une adresse Internet et naviguer dans un site »	- l’item 5 est devenu « je sais sélectionner des résultats de recherche et donner des arguments permettant de justifier mon choix »	- pas de changement pour l’item qui sera explicité par les enseignants en situation - Une option est devenue un item : « je sais énoncer des critères de tri d’informations »

**DOMAINE 5 : « Communiquer, échanger »**

NIVEAU	ÉCOLE	COLLÈGE	LYCÉE
RÉPONSES COLLECTÉES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'item « je sais identifier l'objet d'un message et dire quand il a été envoyé » est peu compréhensible par un élève de ce niveau pour 7% des professionnels.</li> <li>- 10% des professionnels ont proposé d'ajouter des items à ce domaine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'item « lorsque j'envoie un message je sais déterminer s'il est de nature personnelle ou non » n'est pas compréhensible par un élève de ce niveau pour 22% des professionnels et 14% des parents/élèves.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 21% des professionnels trouvent l'item « je sais trier mes messages » pas à sa place au niveau lycée et 50% trouvent l'option « je sais paramétrer ma boîte sur un logiciel de messagerie difficile à mettre en oeuvre dans le cadre de leur enseignement.</li> </ul>
Version au 26 avril 2006 du référentiel B2i avec prise en compte des résultats de l'enquête	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'item a été découpé en deux parties « je sais trouver le sujet d'un message » et « je sais trouver de quand date un message »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'item est devenu « lorsque j'envoie ou je publie des informations, je réfléchis aux lecteurs possibles en fonction de l'outil utilisé »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'item devient : « je sais organiser mes espaces d'échange »</li> <li>- l'option devient « je sais paramétrer un logiciel de messagerie pour récupérer mon courrier électronique</li> </ul>